

5  
lat

*Karta gwarancyjna i warunki eksploatacji*



## WARUNKI GWARANCJI PODSTAWOWEJ

Wszelkie roszczenia gwarancyjne przysługują tylko uprawnionemu z gwarancji, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanych Instalatorów pomp ciepła lub Serwis Firmowy pomp ciepła.

1. Importer udziela podstawowej 24 miesięcznej gwarancji na pompę ciepła od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 30 miesięcy od daty wprowadzenia do obrotu. Możliwe jest wydłużenie gwarancji do 60 miesięcy pod warunkiem wykonania odpłatnych przeglądów serwisowych po 24, 36 i 48 miesiącu eksploatacji od pierwszego uruchomienia.

2. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży pompy ciepła, natomiast za datę wprowadzenia do obrotu handlowego uznaje się datę przekazania do sprzedaży hurtowej.

3. Okres gwarancji liczony jest od:

a/ daty pierwszego uruchomienia urządzenia dokonanego (i potwierdzonego wpisem w karcie gwarancyjnej) w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu albo od daty zakupu urządzenia – jeżeli jego uruchomienie odbyło się później niż 3 miesiące od daty zakupu,

b/ podstawowy okres gwarancji wynosi 2 lata, przy czym gwarancja ulega wydłużeniu o kolejny rok (do maksymalnie 5 lat) po każdym corocznym, płatnym gwarancyjnym przeglądzie okresowym urządzenia dokonanym przez autoryzowany serwis i potwierdzonym wpisem w karcie gwarancyjnej,

4. Importer gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi Producenta/Importera określonymi w dokumentacji technicznej.

5. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis Importera.

6. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:

a/ pisemne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,

b/ okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej,

c/ używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.

7. Zgłoszenia reklamacyjne należy przelać do działu serwisu pod adres email: [info@heating-polska.pl](mailto:info@heating-polska.pl) Tel. +48 22 378 23 63 lub do punktu zakupu pompy ciepła.

8. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu Importera po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego.

9. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:

- niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub sterownika,
- dokonywanie napraw i przeróbek,
- wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- nagromadzenie kamienia/brudu w wymienniku ciepła skraplacza,
- uszkodzenia wymiennika ciepła skraplacza [Tube in Schell] w wyniku zamarznięcia czynnika roboczego układu hydraulicznego systemu grzewczego,
- wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
- uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
- zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,

- niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła [ograniczenie przepływu powietrza przez pompę ciepła],
- zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła,
- korozja, odbarwieniami, itp.,
- podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
- innymi, nie powstałymi z winy producenta czynnikami,
- uszkodzeniami będącymi skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
- uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody oraz złej jakości wody kotłowej/instalacyjnej użytej do napełnienia układu hydraulicznego [woda musi spełniać wymagania normy PN-EN 12952-12],
- zabrudzenie parownika.

10. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy i układu hydraulicznego.

11. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:

- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
- usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
- braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
- braku możliwości uruchomienia pompy.

12. Gwarancją nie są objęte urządzenia które:

- nie zostały uruchomione lub serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
- nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej,
- są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT wobec serwisu fabrycznego.

13. Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.

14. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat. Producent/Importer nie jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe.

15. Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.

Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis Importera jest posiadanie i okazanie faktury zakupu i wypełnionej karty gwarancyjnej.

16. Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

Numer Fabryczny Urządzenia .....	Typ urządzenia <b>/ HP 10 / HP 15 / HP 35 /</b>
Data sprzedaży hurtowej .....	Pieczętka punktu sprzedaży
Data sprzedaży detalicznej .....	Pieczętka punktu sprzedaży
Data pierwszego uruchomienia .....	Pieczętka firmy instalacyjnej

Przegląd po 2-gim roku eksploatacji	Przegląd po 3-cim roku eksploatacji	Przegląd po 4-tym roku eksploatacji

Uwagi

