**Zgłoszenie reklamacji urządzenia [nazwa oraz numer seryjny]: …………………………………………………………..…**

**Data**: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Zgłaszający**:

Imię: ………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………

Nazwisko: ………………………………………………………………………………………………….……………………….……………………………

Telefon: …………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………

**Adres zainstalowania urządzenia**:

Imię i nazwisko: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Ulica/numer: …………………………………………………………………………………………………………………….……………………………..

Kod pocztowy: …………………………………………………………………………………………………….…………………………………………..

Poczta/miejscowość: ……………………………………………………………………………………………..…………………………………………

Telefon/mail: …………………….……………………………………………………………………………………………………………………………..

**Miejsce i data zakupu**: ………………………………………………………………………………………………………................................

**Opis usterki (1\*)**:

|  |
| --- |
|  |

**Podstawowy opis instalacji [dla pomp ciepła serii BPC i HPWT]:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Układ kanałów powietrza** | | |
| 1 | Miejsce/miejsca ssania powietrza [skąd?] |  |
| 2 | Długość rurociągu ssania |  |
| 4 | Średnice rurociągu ssania |  |
| 5 | Miejsce/miejsca wyrzutu powietrza [dokąd?] |  |
| 6 | Długość rurociągu tłoczenia |  |
| 8 | Średnice rurociągu |  |
| 9 | Czy rurociąg jest ocieplony? |  |
| **Układ podłączenia hydraulicznego** | | |
| 10 | Czy jest reduktor ciśnienia wody? |  |
| 11 | Czy jest zawór bezpieczeństwa – ile bar? |  |
| 12 | Czy jest naczynie przeponowe – ile litrów? |  |
| 13 | Czy jest cyrkulacja c.w.u.? |  |
| 14 | Rodzaj instalacji wodnej przyłączonej do pompy ciepła  [należy wpisać rodzaj wykonanej instalacji] | Miedziana/PEX/Plastik/Stal/Ocynk/inna….. |

**1\*** - bezpodstawne wezwanie serwisu fabrycznego skutkuje obciążeniem Zgłaszającego wszystkimi kosztami poniesionymi przez serwis fabryczny.

Podpis zgłaszającego:

………………………………..