

# Procedura serwisowa dotycząca urządzeń do uzdatniania i zmiękczenia wody

Każdy Klient indywidualny z dowolnego regionu Polski może poprosić o uruchomienie urządzenia przez autoryzowany serwis .

Dokonuje się tego poprzez pisemne zgłoszenie zawierające kserokopię dokumentu zakupu, pełne dane teleadresowe użytkownika, typ i rodzaj urządzenia przesłane mailem na adres:

[serwis@klarwod.pl](mailto:serwis@klarwod.pl)

Usługa jest płatna w wysokości 250 zł netto.

W przypadku potrzeby przeprowadzenia serwisu, bądź zgłoszenia usterki urządzenia procedura jest podobna j/w.

Zgłoszenia należy dokonać pisemnie mailem na adres: [serwis@klarwod.pl](mailto:serwis@klarwod.pl)

Zgłoszenie musi zawierać:

- Wypełniony protokół reklamacyjny (wzór w załączniku) dostępny także na stronie internetowej [www.klarwod.pl](http://www.klarwod.pl)
- Kserokopię karty gwarancyjnej urządzenia
- Kserokopię dokumentu zakupu lub ciąg handlowy kilku dokumentów potwierdzających zakup urządzenia z „Klarwod Tech” Sp. z o.o.

Nasz dział techniczny skontaktuje się bezpośrednio z zainteresowanym i w zależności od potrzeb oraz oczekiwań Klienta przeprowadzi dalsze działania.

Należy pamiętać, że w każdej karcie gwarancyjnej jest zapis, który mówi:

"Samodzielne, właściwe uruchomienie stacji uzdatniania wody nie wpływa na utratę gwarancji urządzenia. Jednak w celu zmniejszenia ryzyka wadliwego rozruchu, **który może być podstawą nie uznania reklamacji** rekomendujemy pierwszy rozruch z autoryzowanym serwisantem".